

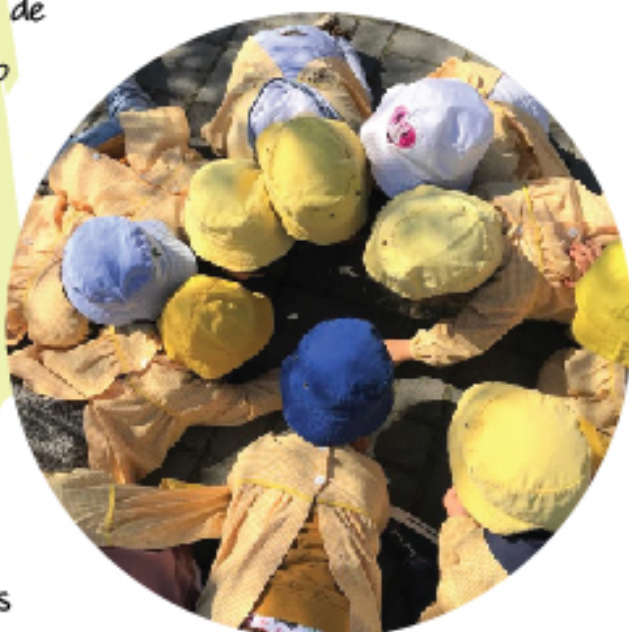
Relatório de Atividades 2017



Nota da Direção

Completámos em 2017 o nosso quinto ano de trabalho, sempre na esteira da Declaração Universal dos Direitos da Criança, e em alinhamento com as recomendações de apoio à parentalidade positiva do Conselho da Europa (2006), tendo como VISÃO ser referência de excelência no âmbito da prevenção dos maus tratos na infância, contribuindo para estudar, promover e avaliar com outras instituições respostas concretas a questões sociais prementes na nossa sociedade.

Inês Poeiras



Missão

Promoção e proteção da criança nas suas dimensões bio-psico-afetiva e espiritual.

Valores

Família

Equidade

Parceria

Rigor

As nossas contas

Em **2017** mantivemos uma gestão prudente das contas da Caminhos da Infância. A grande fatia da nossa gestão corresponde ao Centro Infantil Maria de Monserrate. Conseguiu-se em 2016 a revisão do protocolo com o ISS de 25 para 67 crianças, e assim, um aumento da respetiva comparticipação que se refletiu em 2017. No entanto, só no início do ano letivo 2018/2019 se conseguirá atingir o nº máximo de crianças protocoladas, em virtude do alargamento ter sido já feito a meio do ano letivo e haver um compromisso com as crianças sem protocolo.

O recurso a apoios à contratação do IEFP em 2017 baixou e assim será a tendência para o próximo ano. Na verdade, se no início da nossa atividade (2014) recorremos a muitas contratações por meio de candidaturas do IEFP, neste momento o desejável é que se consiga ter uma equipa estável e com vínculo sem termo à Caminhos da Infância. Entre a atribuição do apoio da CML no valor de **17.161,20 €** (2015) e o total de apoios concedidos pelo IEFP, no valor de **81.277,71 €** (entre 2014 e 2017), conseguiu-se fazer um depósito a prazo de **70.000 €**.

Este ano foi posto em prática um projeto de música (entre janeiro e julho) que teve um custo de 2.152,50 €. Apesar de a música ser uma constante no CIMM, o desenvolvimento desta ação específica ficou aquém das expectativas, como resultou da avaliação da equipa no final do ano letivo (julho 2017).

Também importa referir que o custo anual da manutenção do espaço exterior (Natureza) – um pilar tão caro ao Projeto Educativo do CIMM – foi este ano de **2.798,25 €**. É um cartão de visita do nosso centro infantil e que se deverá estender ao recreio do 1º piso, para as salas de 1 e 2 anos, uma vez que é um espaço ainda pouco estruturado. Não se anteveem despesas excecionais para 2018 e, por isso, em termos financeiros, o futuro parece previsível.

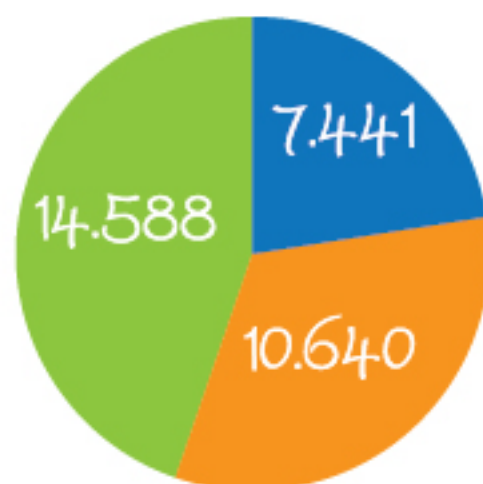
5000

Os likes que atingimos na página de facebook

€	2017	2016
Custos		
Custos com pessoal	285.087,23	294.004,06
Fornecimentos e Serviços Externos	93.647,63	75.600,18
Amortizações	3.781,13	3.461,73
Outros Gastos e Perdas	2.403,93	11.145,37
Total de custos	384.919,92 *	384.211,34
Proveitos		
Mensalidades	196.813,30	233.907,40
Subsídios à Exploração	210.371,79	229.640,56
Total de Proveitos	407.185,09	463.547,96
Resultado antes de impostos	22.265,17	79.336,62
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	22.265,17	79.336,62

Os nossos recursos

- Valor Médio Mensal de comparticipação familiar (em €) Com Protocolo
- Valor Médio Mensal de comparticipação familiar (em €) Sem Protocolo
- Valor Média mensal de comparticipação do ISS (Instituto da Segurança Social)



388,92 € Receita média mensal por criança

56 Média de Crianças com Protocolo ISS

*** 381,86 €** Custo médio mensal por criança

28 Média de Crianças sem Protocolo ISS

Nota da Direção Técnica

O Projeto Educativo (PE) do CIMM reflete uma consciência da especificidade da infância e do brincar como a sua identidade e uma intencionalidade educativa respeitadora de cada elemento da equipa, de cada criança e da sua família.

Procuramos cuidar com e em qualidade tendo consciência da importância de criar bases emocionais e intelectuais para as crianças em idade de creche, tão pequeninas no entanto tão capazes e tão curiosas pelo mundo que as rodeia.

Dos seis pilares contemplados no nosso PE dois deles foram particularmente atendidos durante o ano de 2017: a natureza e o nós na comunidade.

A Natureza enquanto fonte de estímulos desempenha um papel estruturante no desenvolvimento de crianças pequenas pois ativa naturalmente na criança a exploração sensorial e a descoberta por si mesma do mundo.

O Nós na comunidade apela-nos enquanto comunidade educativa a olharmos para e pelo outro. A importância do outro, do "sair da nossa caixa" tomando consciência que um desenvolvimento integral passa também pelo bem-estar dos que nos rodeiam. E que bom foi ouvirmos histórias contadas por avós e avôs de outras crianças do Areeiro assim como movermos a nossa comunidade de pais para ajudarmos uma senhora com dificuldades económicas e de saúde!

Francisca Carneiro

Pilares

Natureza

Durante todo o ano as crianças tiveram a oportunidade de ir ao galinheiro buscar ovos e levar para a cozinha.



CENTRO INFANTIL MARIA DE MONSERRATE



Também apanharam ervas
aromáticas e chegaram a fazer
uma açorda de poejo.



Em julho nasceram coelhos e foi uma alegria.

E em setembro plantaram
couves que ofereceram aos pais
para a Ceia de Natal



Em 214 dias
fomos lá fora 201 dias,
e passámos uma média de
4h30 - primavera / verão
2h30 - outono / inverno
horas na rua por dia

Nós na comunidade

Este ano começou com o CIMM o Projeto Comunidade vocacionado para o apoio concreto na comunidade. Fizeram-se diligências junto da Junta de Freguesia do Areeiro e do Centro Social e Paroquial de São João de Brito. Acabou por se fazer um trabalho de cooperação com a Junta de Freguesia do Areeiro, de angariação de fundos para pagamento de tratamentos a uma senhora com necessidade que também passou a fazer voluntariado uma vez por semana no CIMM. Fez-se também uma campanha de Natal no CIMM de recolha de bens alimentares. Foram atribuídos a duas funcionárias e a uma pessoa indicada pela Junta de Freguesia.



Simulacro

14 de Janeiro

No primeiro simulacro de incêndio tivemos um desempenho muito bom:

Em 4 minutos estávamos cá fora !



Recursos Humanos

Ações de formação



TEMA	ENTIDADE
Encontros de educadores de infância (9 horas)	Unidade de Primeira Infância
Os pilares do CIMM (4 horas)	CIMM
Executive & Coach (15 horas)	AESE
Bilhete de identidade (12 horas)	Casa de Exercícios de Santo Inácio
Gestão das Organizações Sociais	AESE
Selo Saudável (5 horas)	DGS
Ecologia à luz da encíclica laudato (7 horas)	CIMM
Alimentação na primeira infância (1h30)*	CIMM
A linguagem mágica dos bebés (1h30)*	CIMM
Nós na comunidade (7 horas)	CIMM

* Estas ações foram promovidas pela Caminhos da Infância, no âmbito da nossa adesão ao Programa Rede de Creches da Câmara Municipal de Lisboa.

Selo saudável

Em 2017, a Caminhos da Infância foi distinguida com o Selo Saudável pela qualidade da alimentação oferecida no CIMM.

Uma iniciativa da Direção Geral da Saúde e da CML.



No CIMM, as crianças são construtoras do seu conhecimento também no âmbito da alimentação.



Também os funcionários são convidados a fazer especialidades.

4500

número de pequenos almoços que servimos este ano!

CENTRO INFANTIL MARIA DE MONSERRATE



Os nossos principais fornecedores são:



E temos a auditoria mensal da BLOS



CONTROLO DE HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR (HACCP)



janeiro	72,25 %
fevereiro	72,95 %
março	73,75 %
abril	74,95 %
maio	74,95 %
junho	75,75 %
julho	72,25 %
setembro	79,05 %
outubro	90,6 %
novembro	95,6 %
dezembro	95,6 %

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES

Realizou-se a meio do ano letivo 2016/2017 mais um questionário de avaliação da satisfação dos utentes com a prestação do CIMM.

32,05%

Taxa de resposta (um terço dos pais)
Entre os dias 10 e 20 de fevereiro

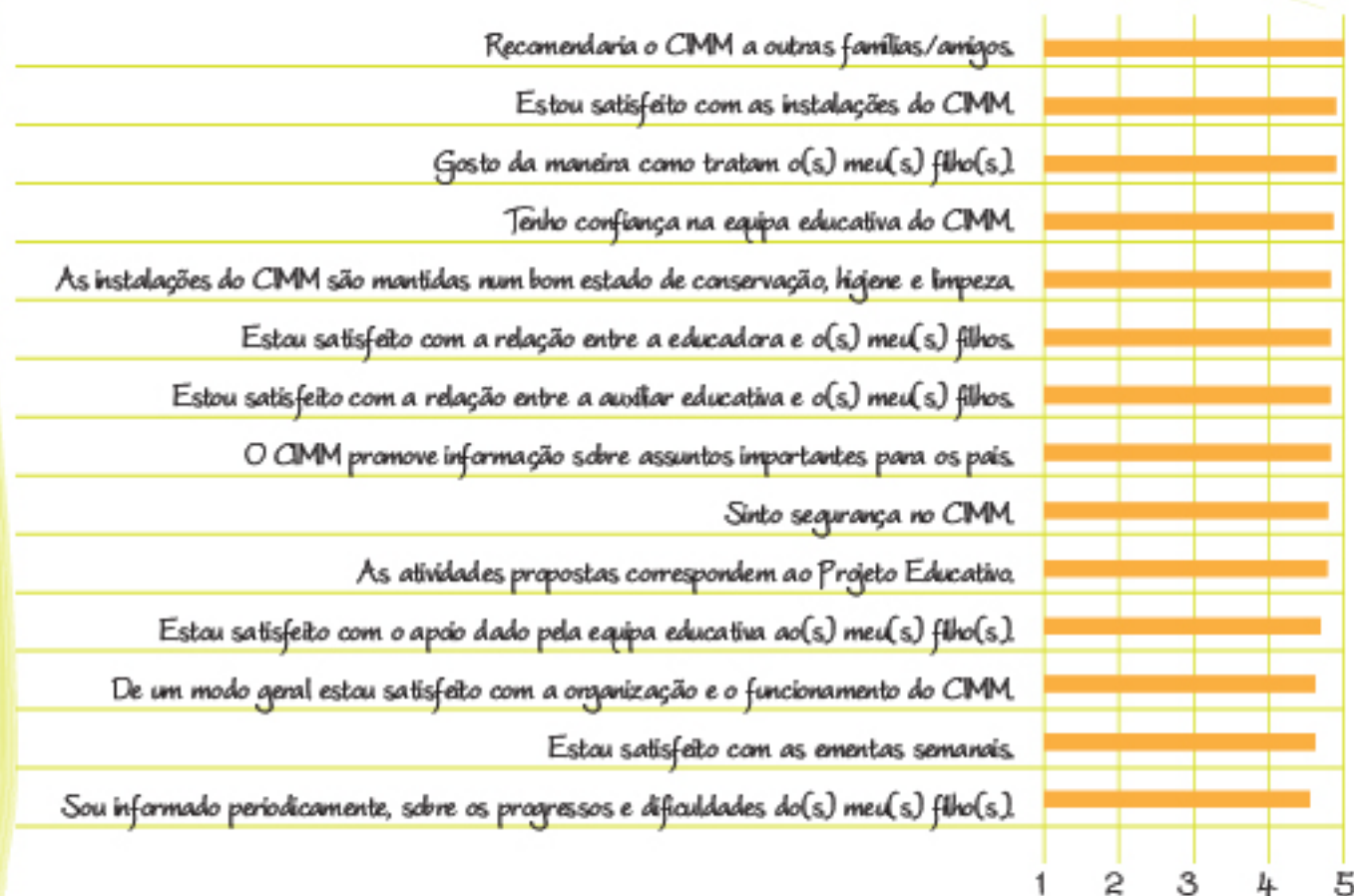
Áreas de Avaliação:

- 1) Autoconhecimento
- 2) Satisfação com coordenação geral, instalações e organização do CIMM
- 3) Satisfação com direção técnica e equipa educativa do CIMM
- 4) Satisfação em geral.

No geral verificou-se que os pais estão muito satisfeitos com os diversos aspetos avaliados.

Os itens com maior pontuação são a recomendação do CIMM a outras famílias/amigos, o sentimento de que os pais são respeitados no CIMM, a ideia de que o tempo que os filhos passam no CIMM é de qualidade, de que gostam da forma como tratam os seus filhos, e de que estão satisfeitos com as instalações do CIMM. Os pais confiam na educadora e equipa educativa e estão satisfeitos com a relação que estas estabelecem com os filhos.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



Os pontos com uma média menos elevada, mas ainda assim superior a 4 (numa escala de 1 a 5) foram: sistema de entradas e saídas no CIMM, o conhecimento do horário de atendimento a pais, a promoção da participação dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem, a identificação de funcionários, estagiários e voluntários do CIMM e a receção de orientação sobre o desenvolvimento dos filhos, relativamente ao esperado para crianças da mesma idade. Alguns destes aspetos foram melhorados e outros já estavam a ser trabalhados desde janeiro pelo que não necessitavam de investimento.

A INFÂNCIA NÃO SE REPETE



Campanha 2017

A Caminhos da Infância promoveu, pelo 4º ano consecutivo, a campanha "A infância não se repete", na linha dos seus objetivos de promoção de parentalidade positiva e prevenção do mau trato na infância.

Recorreu-se à agência de publicidade Torke+CC que organizou um workshop no dia 28 de janeiro, que contou com a presença de pessoas de áreas distintas, com as quais estabelecemos parcerias.



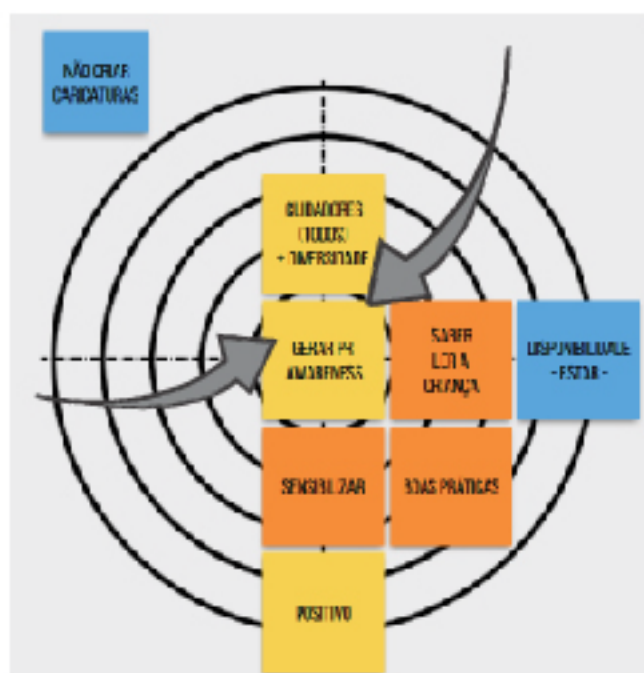
Contámos ainda com o apoio logístico de:



PROPOSTA TORKE CC

"A metodologia é dividida em três fases: learning (fase de aprendizagem/retenção de informação), ideating (fase de criação de ideias), improving (fase de melhoria a partir das ideias criadas)." Torke+CC.

A campanha deste ano contou, para além dos mupis, com 3 spots publicitários (vídeo e audio) que tiveram divulgação On-line e na estação de televisão SIC.



A INFÂNCIA NÃO SE REPETE



Fez-se ainda um pequeno vídeo alusivo ao livro O QUE ME FAZ CRESCER, já a pensar na sua divulgação. O slogan foi o mesmo e o filme, sendo comprido, tem a mais valia de ter sido feito a pensar numa possível subdivisão para anúncios de televisão.

Custos / Receitas Campanha 2017

Valores em Euros (€)

	CUSTO	DONATIVO
IMPRESSÃO MUPIS	14 51,40	
Cdlocção MUPIS MOP	307,50	
Rede MOP	9040,50	9040,50
TORKE CC (workshop e desenvolvimento campanha)	10762,50	
Comunicação	0	
Filme	2533,30	
Sound Frame (gravação de som)	1500,00	1500,00
Conceção de Site - Palavras da Infância	750,00	750,00
Página Expresso (Revista)	2460,00	
Página Noticias Magazine (Revista DN)	1408,35	
TOTAIS PARCIAIS	30213,55	11290,50
TOTAL GASTO	18923,05	

SER PARTE DA HISTÓRIA



Blog - Artigos

SER PARTE DA HISTÓRIA é um serviço da associação Caminhos da Infância que tem como objetivo apoiar os pais e outros cuidadores, disponibilizando informação, aconselhamento e formação sobre parentalidade.

Não se pretendem dar receitas (até porque não existem) mas sim informação e apoio para ajudar todos os cuidadores a ser parte de uma história que não se repete - a da infância.

Coordenado pela psicóloga, este serviço desenvolveu o gabinete de aconselhamento parental e promoveu a publicação de diversos artigos (artigos próprios e outros em parceria com Kelly Bear Press - Leah Davies, USA).



artigos publicados



SER PARTE DA HISTÓRIA



Gabinete de Psicologia

O Gabinete de Psicologia do CIMM faz parte do programa
SER PARTE DA HISTÓRIA

1 aconselhamento externo
(a partir de divulgação na TV)

9 aconselhamentos internos

Livro

O que me faz
crescer?



O lançamento do livro foi um ponto alto da Caminhos da Infância em 2017, apesar dos constrangimentos associados: foi no mesmo dia da catástrofe que assolou Portugal (17 junho – incêndios), o que se refletiu na não divulgação do evento nos dias que se seguiram. Entendeu-se que o país estava de luto e que não faria qualquer sentido uma divulgação de festa. Foi feita posteriormente uma referência na página de Facebook.

JUNHO

O lançamento, no dia 17 de junho, contou com a apresentação da Dr.^a Isabel Alçada e com a presença do presidente da Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens, Dr. Armando Leandro.



DEZEMBRO

Organizou-se uma tertúlia no dia 19, de discussão sobre memórias de infância, na Livraria Ler em Campo de Ourique. Contou com a presença da nova presidente da Comissão Nacional de Promoção dos



Direitos e Proteção das Crianças e Jovens, Dr.^a Rosário Farmhouse e de duas bloggers: Maria Ana Ferro - A mãe já vai Joana Coelho - BAGO Kids.



Contacte-nos:
Caminhos da Infância
Rua Margarida de Abreu, n.º4
1900 - 362 Lisboa

caminhosdainfancia@gmail.com
Tel.: 21 136 85 14
(Chamada para a rede fixa nacional)